

АНОТАЦІЯ НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

Технології спілкування

Рівень освіти (бакалавр / магістр)	Бакалавр
Кафедра (за якою закріплена дисципліна)	Кафедра мистецтвознавства і мистецької освіти
Терміни вивчення (курс / семестр)	4-5 семестр, II-III курс
Вид дисципліни (кількість лекційних / практичних годин)	Вибіркова 150 годин (лекції 14, практичні заняття – 54 годин, самостійна робота – 82 годин)

У результаті вивчення дисципліни здобувач вищої освіти повинен досягти таких **результатів навчання:**

знати:

- теоретичні й практичні аспекти процесу спілкування;
- технології спілкування як сукупність прийомів і способів комунікації;
- технології організації спілкування;
- психотехніки міжособистісної взаємодії в соціумі;
- технології іміджування й самопрезентації;

вміти:

- грамотно й ефективно комунікувати в межах фахового спілкування;
- застосовувати елементи різних технологій спілкування залежно від комунікативної ситуації;
- ефективно долати комунікативні бар'єри;
- усвідомлювати власну комунікативну компетентність як показник професійного іміджу.

Короткий зміст дисципліни (перелік тем):

- Тема 1. Спілкування в сучасному житті людини.
- Тема 2. Основні характеристики технологій спілкування.
- Тема 3. Технології вербальних засобів спілкування. Слухання й говоріння.
- Тема 4. Спілкування як обмін інформацією.
- Тема 5. Спілкування як соціальна взаємодія.
- Тема 6. Спілкування як взаємне сприйняття.
- Тема 7. Подолання бар'єрів у спілкуванні.
- Тема 8. Іміджевий аспект ділового успіху.
- Тема 9. Особливості дистанційного спілкування.

Форма підсумкового контролю: диф. залік.

Автор програми (викладач, який буде забезпечувати викладання курсу):

к. філол. н., доцент кафедри мистецтвознавства і мистецької освіти
Дар'я КОЗЛОВСЬКА.